



ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ АЭРОПОРТА ПО МЕТОДОЛОГИИ GARD

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ АЛМАТЫ

Оглавление

А. Деятельность Аэропорта	3
А1. Командно-Диспетчерский Пункт	3
А2. Текущее техническое оснащение	4
А3. Перрон	5
А4. Участие Вооруженных Сил	6
А5. Официальные лица и делегации	9
Б. Грузы	12
Б1. Грузовой Терминал	12
Б2. Работа на перроне	15
Б3. Зона размещения гуманитарной помощи	19
Б4. Таможня	21
Б5. Распределение гуманитарной помощи	21
В. Пассажиры	26
В1. Пассажирский терминал	26
В2. Таможня	27
В3. Пограничный контроль	29
В4. Безопасность/ Полиция	30
В5. Наземное транспортное сообщение	32
В6. Центр приема и отправления	33
В7. Медицинский Центр	34
Г. Техническое Обеспечение	35
Г1. Топливо	35
Г2. Электроснабжение	37
Г3. Водопровод и канализация	39
Г4. Телефонная связь и интернет	40
Г5. Оборудование для обеспечения работы СМИ	42
Г6. Условия размещения на территории аэропорта персонала, который может быть задействован в ликвидации последствий ЧС	43
Планы будущего развития	44

Группа А: Организация воздушного движения и наземное обеспечение полетов

Оценка подготовленности аэропорта к большому наплыву пассажиров и грузов

Руководитель группы: Виктор Голубев

Помощник эксперта по обучению GARD: Ким Мелвил

А. Деятельность аэропорта

А.1 Командно-диспетчерский пункт (КДП)

Вышка командно-диспетчерского пункта (КДП) расположена в районе центра ИВПП1. Командно-диспетчерский пункт обслуживают **180** человек из состава персонала КДП, работающих в шестисменном режиме.

Вышка командно-диспетчерского пункта работает **24** часа в сутки круглогодично.

Командно Диспетчерский Пункт Международного Аэропорта Алматы



Навигационная башня КДП



Вход в КДП

Контактные данные

Должности:	Директор филиала РГП «Казаэронавигация»
Имя и фамилия:	Наукеев Самиголла Сейсенбаевич
Телефон:	+7 727 257-36-13
Адрес эл. почты:	toishybekova@ans.kz

A.2 Текущее техническое оснащение

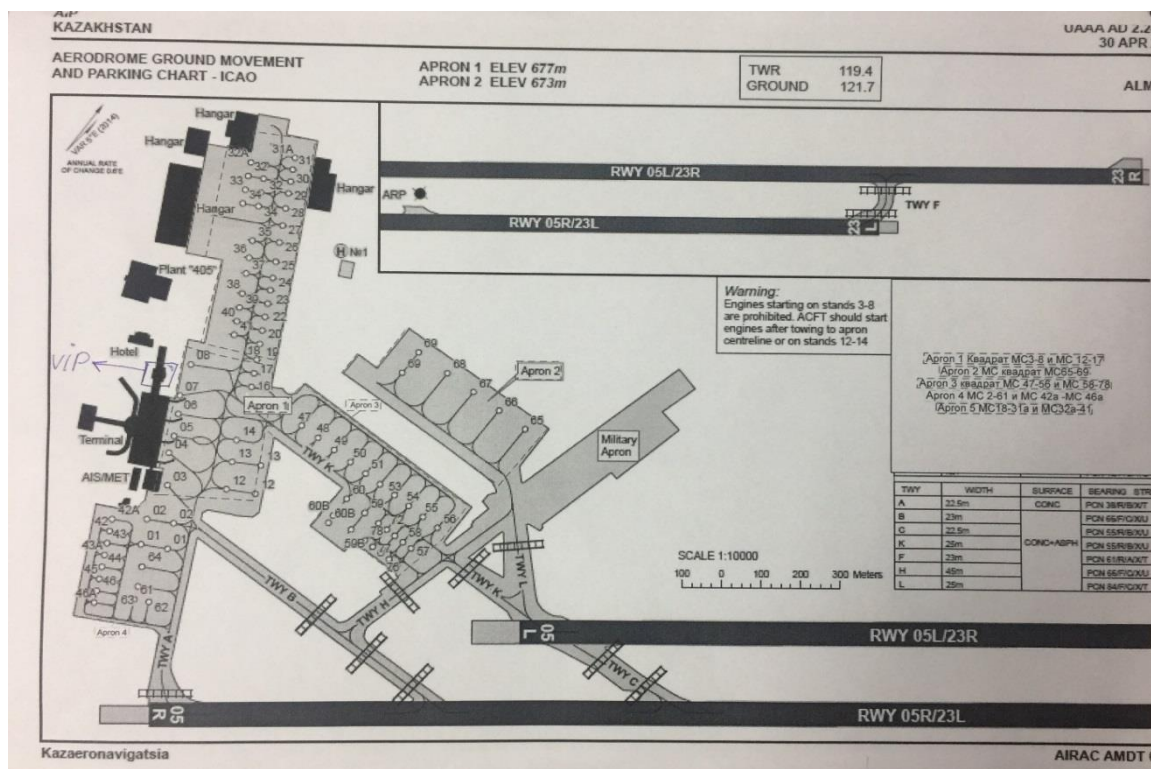
В настоящее время аэропорт обслуживает около **60 000** рейсов в год и работает примерно на **80%** от своей максимальной пропускной способности.

Количество взлетно-посадочных полос: **2**

Классификационное число покрытия: **05L/23R-70R/B/X/T; 05R/23L-48R/B/W/V**

Огни приближения: **с обоих курсов**

Схема аэропорта:



- Существует особый регламент аэропорта на случай Чрезвычайных Ситуаций (ЧС);
- Диспетчерская служба обеспечивает прибытие военных и гражданских бортов;
- Прибытие иностранных бортов в случае ЧС регламентируется постановлением Правительства Республики Казахстан.

3 Перрон

Территория перрона составляет: **469 493 м²**;

Аэропорт имеет: **4** телескопических трапа;

Наибольшие типы ВС, который может принять аэропорт: **АН 225, Боинг 747**;

Аэропорт имеет **78** удаленных стояночных площадки, наибольший тип воздушного судна, который может разместить аэропорт: **A380**;

Перрон имеет **4** отдельные входные/выходные рулежные дорожки;

На перроне используется система освещения посредством **мачт освещения**.

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник аэродромной службы аэропорта
Имя и фамилия:	Айтжанов Эрик
Телефон:	+7 777 009 9749
Адрес электронной почты:	aerodrome@alaport.com



Стояночные места



Стояночные места



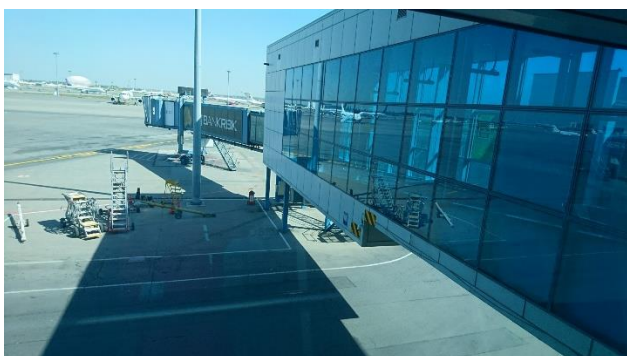
Рулежные дорожки



Площадки с грунтовым покрытием которые возможно использовать в качестве временных мест стоянок



Площадки с грунтовым покрытием которые возможно использовать в качестве временных мест стоянок



Телескопический трап



Вход на телескопический трап

Приоритеты по обустройству перрона на случай стихийных бедствий.

ПЕРРОН

ПРИОРИТЕТ (1= максим- альный)	ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Потенциальная нехватка мест стоянок воздушных судов	Использование рулежных дорожек и площадей с грунтовым покрытием в качестве временных мест стоянок.	Администрация аэропорта 2019 г.
2	Необходимость наличия схемы парковочных мест в случае стихийного бедствия природного характера	Проверить наличие данного документа в существующих планах аэропорта. В случае его отсутствия разработать.	Администрация аэропорта 2019 г.
3	Наличие плана работы в случае стихийного бедствия природного характера	Провести ревизию и внести необходимые изменения в существующий план ликвидации ЧС с учетом стихийных бедствий	Администрация аэропорта 2018 г.

А.4 Участие Вооруженных Сил

А.4.1 Национальные вооруженные силы

- В ходе мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций будут ли вооруженные силы принимать официальное участие в работе аэропорта? - **Да**
- Какую роль национальные вооруженные силы будут играть в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций?
 - Расчистка завалов; оказание содействия в обеспечении безопасности и охраны объектов; оказание транспортных услуг и погрузки- разгрузки; строительные и ликвидационные работы.
- Ближайшая военная база/часть расположена на территории аэропорта.
- Вооруженные силы будут оказывать аэропорту следующую помощь:
 - По необходимости в расчистке завалов, оказании содействия в обеспечении безопасности и охраны объектов, оказании транспортных услуг, погрузки-разгрузки грузов, строительные и другие работы по ликвидации последствий стихийных бедствий.
- Помощь вооруженных сил будет заключаться в предоставлении следующего оборудования:
 - транспорт грузовой и пассажирский, тяжелая и подъемная техника, палатки, генераторы, насосы.
- Будет ли назначен офицер связи с вооруженными силами? – **Да.**
- Комендатура находится на территории аэропорта и обеспечивает координацию и взаимодействие с администрацией аэропорта.

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Военный комендант МАА
Имя и фамилия:	Не подлежит разглашению
Телефон:	+7 727 257 41 94
Адрес электронной почты:	Не подлежит разглашению

Приоритетные вопросы, связанные с использованием национальных вооруженных сил в случае стихийных бедствий

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ ПРИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Дополнительная координация с внешними подразделениями ВС РК	Более активное взаимодействие с военной комендатурой аэропорта	Оперативный штаб, военная комендатура аэропорта. После ЧС.
2	Необходимость плана/процедуры взаимодействия между структурами аэропорта и военными подразделениями	Провести ревизию на предмет учета стихийных бедствий и внести необходимые изменения в Схему оповещения должностных лиц аэропорта взаимодействующих организаций ДЧС по г. Алматы, а также органов КНБ, МВД, МО и прокуратуры в случае ЧС	Администрация аэропорта 2019 г.



Территория ВЧ аэропорта



Парковка военной авиации

Согласно информации, предоставленной специалистами, принимавшими участие в оценке GARD, МАА способен в принципе принимать и обслуживать любой известный тип воздушного судна военно-транспортной авиации.

А.4.2 Иностранные вооруженные силы

- Ожидается, что, при необходимости и по решению Правительства РК, возможно привлечение воинских подразделений стран **Организации договора о коллективной безопасности (ОДКБ)**.
- Общее командование над деятельностью иностранных вооруженных сил будет осуществлять **Оперативный штаб с вовлечением уполномоченных органов РК**.
- Личный состав / оборудование иностранных вооруженных сил будут размещены в аэропорту или же в городе Алматы. **По ситуации, в зависимости от типа ЧС, степени разрушений причиненных городу и объектам аэропорта будет приниматься решение о размещении иностранных военнослужащих и техники.**
- Аэропорт может принять **Все типы грузовых военных воздушных судов**.
- Специальные меры безопасности для охраны личного состава иностранных вооруженных сил будут приняты в зависимости от ситуации в результате стихийного бедствия и последующих действий:
- На данный момент офицер по связи с иностранными вооруженными силами не назначен.

Приоритетные вопросы пребывания иностранных вооруженных сил в случае ЧС

ИНОСТРАННЫЕ ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Необходимость координации с государственными уполномоченными органами РК.	Требуется постановление Правительства РК о необходимости привлечения внешней помощи с участием вооруженных сил иностранных государств в выполнении гуманитарной операции. Рекомендуется также назначить ответственного по связи и иностранными ВЦ и разработать регламент функциональный обязанностей.	Оперативный штаб. Особая роль «Казаэронавигации» по согласованию маршрута полета над территорией РК. 2019 2018
2	Возможное недостаточное количество парковочных мест для военных самолетов	Отправка прибывающих военных самолетов на находящиеся рядом аэропорты.	Оперативный штаб При возникновении ЧС
3	Нет определённых выделенных зон для выполнения операции с применением вертолетов	Выделение зон и разработка схемы размещения дополнительных вертолетов	Администрация МАА 2019

А.5 Официальные лица и делегации

Стандартная система обслуживания официальных лиц и делегаций:

- Существует список категории пассажиров попадающей под понятие ВИП, утверждённый постановлением Правительства РК;
- Кроме того, обеспечение услуг может осуществляться по запросу МИД РК;
- Для начала процедуры обеспечения приема по формату ВИП необходим официальный запрос на имя Президента Международного Аэропорта Алматы;
- По решению Президента Международного Аэропорта Алматы запускается процедура приема по формату ВИП;
- Организация приема осуществляется в сотрудничестве со службой протокола МИД РК;
- Существующая система не в полной мере рассчитана на большое количество одновременно принимаемых ВИП пассажиров;
- При необходимости, любые изменения требуют согласования со службой протокола МИД РК;
- Интервал приема ВИП составляет минимум 20 минут;
- В случае прибытия ВИП активируются специальные условия по прохождению пограничного контроля и таможни.

Приоритетные вопросы

Официальные лица и делегации			
ПРИОРИТЕТ (1=максимальный)	ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Прием ВИП пассажиров требует задействование большего количества персонала.	<p>Определение возможного резервного персонала и проведение обучения и симуляционных мероприятий</p> <p>Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС согласно Распоряжению о создании формирований ГО каждой службой МАА.</p> <p>Проведение симуляционных занятий для отработки взаимодействия между структурными подразделениями.</p>	Администрация аэропорта и служба протокола МИД РК 2019
2	Прием ВИП пассажиров требует задействование большего количества оборудования	Определение критического оборудования и организация закупки	Администрация аэропорта и служба протокола МИД РК 2019

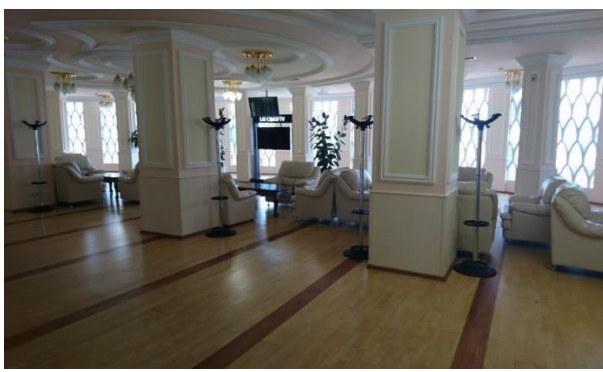
3	Возникают ограничения по приему-отправке других воздушных судов	Координация приема между всеми структурными подразделениями МАА. Разработка упрощенных процедур для ВИП в случае ЧС	Администрация аэропорта и служба протокола МИД РК 2018
---	---	--	---



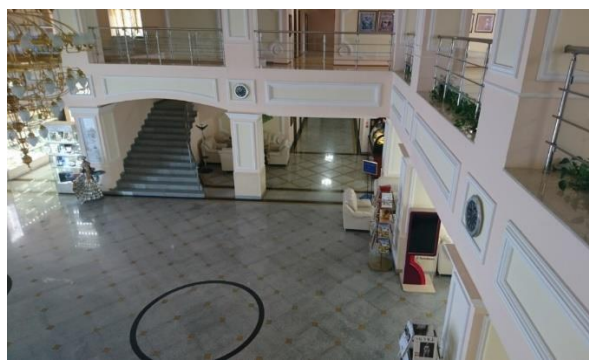
ВИП «Южный»



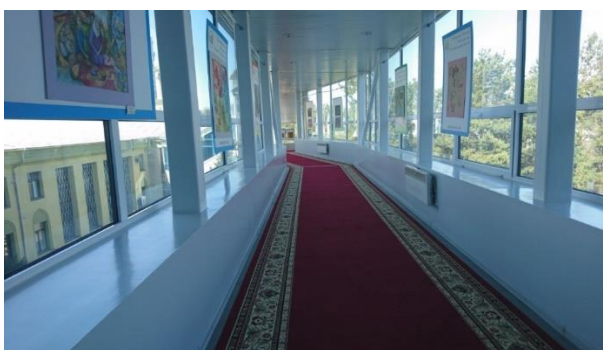
ВИП зал



Зал ожидания ВИП зоны



Холл ВИП зоны



Проход в ВИП зону

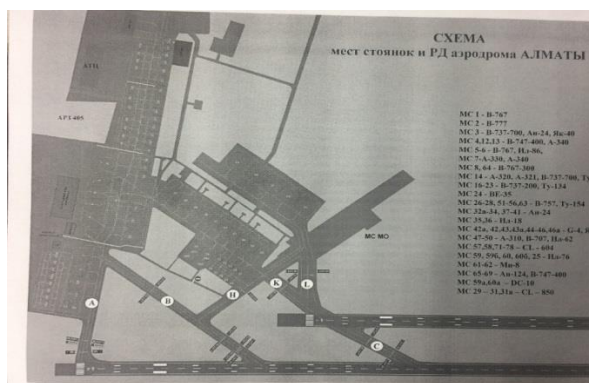


СХЕМА АЭРОПОРТА, НА КОТОРОЙ ПОКАЗАНЫ ТЕКУЩИЕ СООРУЖЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ ЛИЦ И ДЕЛЕГАЦИЙ

Группа Б: Организация и обслуживание грузовых потоков

ОЦЕНКА ПОДГОТОВЛЕННОСТИ АЭРОПОРТА К БОЛЬШОМУ НАПЛЫВУ ПАССАЖИРОВ И ГРУЗОВ

Руководитель группы:

Помощник эксперта по обучению GARD:

Б. Грузы

Б.1 Грузовой терминал

Склад №	Размер в ³	Ответственное лицо / оператор	Максимальная вместимость в тоннах	Текущий коэффициент использования	Особые условия (т.е. стеллажи, холодильное оборудование)	Сколько грузовых автомобилей имеется в "наземной" зоне аэропорта	Сколько грузовых автомобилей имеется в "воздушной" зоне аэропорта	Сколько рентгеновских установок
1.	21 000	АО "МАО"	1 400	30%	В наличии в соответствии с требованием	8	8	1
2.	2 700	АО "МАО"	350	30%	В наличии в соответствии с требованием	8	8	2
3.	14 000	АО "МАО"	720	30%	Открытая площадка	8	8	2

Складские помещения грузового терминала Международного Аэропорта Алматы

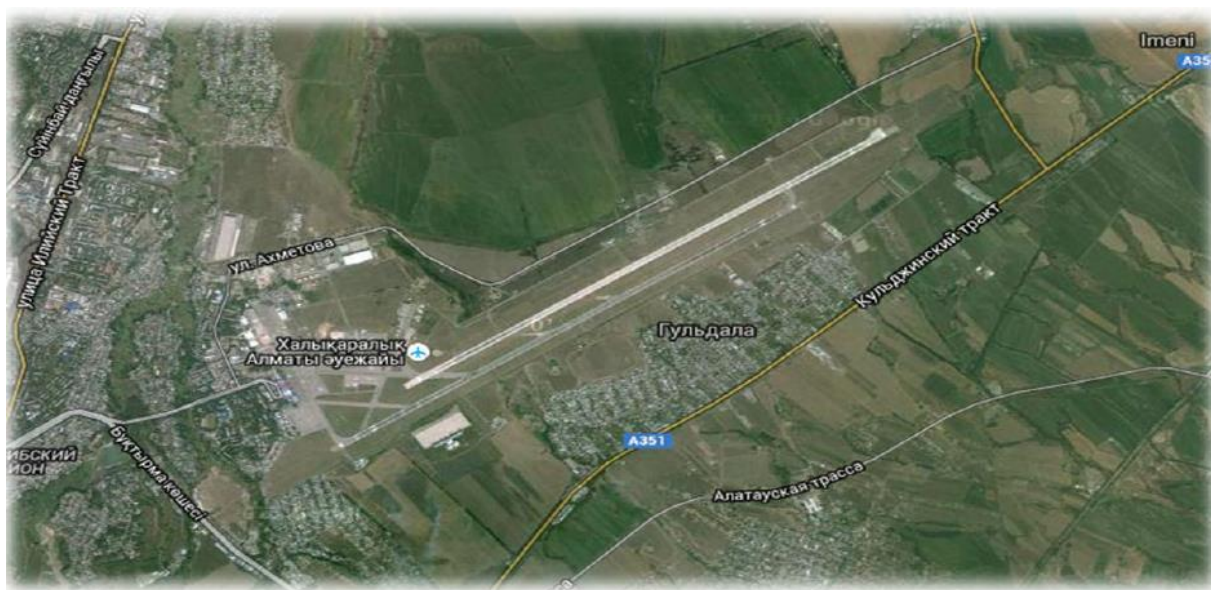


ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	В чем заключается ПРОБЛЕМА?	В чем заключается РЕШЕНИЕ?	Ответственные лица? Срок исполнения?
1	Ручная система обработка грузов и документации	Автоматизация системы обработки грузов и документации	Начальник Склада 2018-19
2	Увеличение дополнительных мощностей холодильного оборудования и площадей	На стадии строительства	Начальник Склада 2018-19
3	Оборудовать навес на открытой площадке для хранения крупно габаритных и тяжёлых грузов на телегах.	Строительство навесов	Начальник Склада 2018-19
4	Отсутствие специалистов по подготовке персонала по оценке состояния зданий и сооружений.	Назначение и обучение инженерного персонал по сейсмической оценке состояния зданий и сооружений	АО «МАО» и ДЧС по г. Алматы
5	Отсутствие оценки зданий и сооружений складских помещений на предмет сейсмостойчивости.	Проведение оценки складских зданий и сооружений на предмет сейсмостойчивости и устойчивости к другим возможным стихийным бедствиям	АО «МАО» и МЧА РК. Специализированные организации и эксперты 2018-2019
6	Нехватка квалифицированного персонала после ЧС	Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС. Проведение симуляционных занятий для отработки взаимодействия между структурными подразделениями.	Администрация аэропорта 2018-2019

Б.2 Работа на перроне

Б.2.1 Выгрузка грузов

- Кому принадлежит, и кто обслуживает наземное вспомогательное оборудование?
Принадлежит АО МАА, находится в эксплуатации у профильных подразделений аэропорта.
- Для грузовых коммерческих (пассажирских) ВС
 - Максимальное количество широкофюзеляжных воздушных судов, которое может быть разгружено одновременно, **составляет 7.**
 - Максимальное количество среднефюзеляжных воздушных судов, которое может быть разгружено одновременно, **составляет 8.**
 - Максимальное количество узкофюзеляжных воздушных судов, которое может быть разгружено одновременно, **составляет 10.**
 - Максимальное количество широкофюзеляжных грузовых воздушных судов, которое может быть разгружено одновременно, **составляет 5.**
 - Время межполетной подготовки для широкофюзеляжных пассажирских воздушных судов **составляет 50 мин.**
 - Время межполетной подготовки для среднефюзеляжных пассажирских воздушных судов **составляет 30 мин.**
 - Время межполетной подготовки для узкофюзеляжных воздушных судов **составляет 30 мин.**
 - Время межполетной подготовки для широкофюзеляжных грузовых воздушных судов **составляет 60 мин.**



ОБОРУДОВАНИЕ ГРУЗОВОГО ТЕРМИНАЛА

Список Оборудования и состояние		
Оборудование	Доступное количество	Примечания
Погрузчик с подъемной платформой	9	
Ленточный транспортер	13	
Вилочные погрузчики	25	
Тележки для поддонов	400	
Транспортные тележки	200	
Агрегат аэродромного питания	5	
Буксировщик	10	
Пневмостартер	2	
Тягач для буксировки хвостом вперед	10	
Пассажирские трапы	19	
Багажные тележки	47	





КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Точное обозначение должности:	Нач.сектора обслуживание ВС
Имя и фамилия:	Климишин Александр
Телефон:	8 777 009 90 09
Адрес электронной почты:	aklimishin@alaport.com

Точное обозначение должности:	Нач.склада
Имя и фамилия:	Амангосов Айбек
Телефон:	8 777 009 09 90
Адрес электронной почты:	aamangosov@alaport.com

ВЫГРУЗКА ГРУЗОВ

ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Требуется частичное обновление оборудования для выгрузки и погрузки грузов	Составление списка требуемого оборудования в случае возникновения ЧС. Закупка нового оборудования	Инженерно-авиационная служба 2018-19
2	Нехватка квалифицированных специалистов на различных типах оборудования	Проведение необходимого обучения основного и резервного персонала для работы на оборудовании. Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС.	Инженерно-авиационная служба 2018-19
3	Отсутствие допусков на различные типы оборудования	Повышение квалификации специалистов, в том числе и через проведение симуляционных мероприятий	Инженерно-авиационная служба 2018-2019, Потом регулярно по плану

Б.3 Зона размещения гуманитарной помощи

НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА					
Количество зданий/ площадок	Размер в м ³	Тип конструкции (монолитное сооружение, бетон, огражденная забором площадка, открытая или под навесом и т.д.)	Водоснабжение?	Электроснабжение?	Холодильное оборудование?
1	21 000	Монолитное сооружение	есть	есть	есть
2	2 700	Монолитное сооружение	есть	есть	нет
3	24 000	Огражденная забором площадка	нет	есть	нет

ЗОНА РАЗМЕЩЕНИЯ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	В чем заключается ПРОБЛЕМА?	В чем заключается РЕШЕНИЕ?	Ответственные лица? Срок исполнения?
1	Отсутствует искусственное покрытие подъездных путей на резервные места хранения	Реконструкция искусственным покрытием (асфальтирование) существующих путей подъездов к местам хранения	Ремонтно-строительный участок 2018 - 2019
2	Отсутствие дополнительных крытых навесов площадок на местах хранения	Строительство дополнительных крытых навесов площадок на местах хранения	Ремонтно-строительный участок 2018-19
3	Отсутствует мобильные камеры охлаждения на открытых площадках	Закупить мобильные камеры охлаждения для размещения на открытых площадках	Ремонтно-строительный участок 2019

Б.4 Таможня

1 Процедуры таможенного оформления, которая действует, когда аэропорт работает в штатном режиме

В штатном режиме таможенное оформление перевозки обязаны уведомить таможенный орган о прибытии товаров на таможенную территорию таможенного союза, путем предоставления документов для разрешения товаров на временного хранения. В процессе временного хранения производится таможенное оформление в соответствии заявленной процедуры.

2 Примите во внимание возможные специальные условия для товаров, импортируемых неправительственными организациями, а также специальные ограничения или условия оформления документов для ввоза фармацевтической продукции

Все товары перемещаемые через таможенную границу таможенного союза подпадают под таможенный контроль с применением соблюдения запретов и ограничений. Запреты и ограничения- это комплекс мер нетарифного регулирования, о разрешении ввоза (лицензии, сертификаты и т.д.)

3 Приведите любую другую информацию, которая является важной для потенциального ввоза гуманитарных грузов

Гуманитарный товары декларируются в соответствие со статьей 276 кодекса о таможенном деле РК.

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Ведущий специалист таможенного поста "ЖЕТЫСУ"
Имя и фамилия:	Сариев Сунгат
Телефон:	+7 (727) 270-31-06
Адрес электронной почты:	n/a

Б.5 Распределение гуманитарной помощи

В.5.1 Грузовики

Грузовой автотранспорт может въезжать и работать на территории аэродрома. Аэродром имеет 5 ворот / мест доступа на аэродром, имеющих достаточные размеры, чтобы через них мог проехать грузовой автопоезд.



1. ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ КЛАССА А - 21 000 КВ.М.
2. АВТО И Ж/Д ПРИРЕЛЬСОВЫЙ СКЛАД - 2 700 КВ.М.
3. ОТКРЫТАЯ КОНТЕЙНЕРНАЯ ПЛОЩАДКА - 24 000 КВ.М.

На территории аэродрома имеется достаточно места для обеспечения кругового проезда грузовиков с использованием двух въездных ворот одновременно.

При необходимости, может быть внедрена специальная процедура, позволяющая водителям грузовиков въезжать в "воздушную" зону аэропорта без прохождения полномасштабной процедуры контроля безопасности:

Специальная процедура доступа находится в сфере прямой компетенции Службы авиационной безопасности АО «МАО».

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник сектора обслуживания грузов
Имя и фамилия:	Утемуратов Максет
Телефон:	87077817513
Адрес электронной почты:	mytemuratov@alaport.com

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ С ПОМОЩЬЮ ГРУЗОВИКОВ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Искусственное покрытие подъездных путей на резервные места хранения	Реконструкция искусственного покрытия подъездных путей на резервные места хранения	Начальник ГО аэропорта 2018
2	Нехватка персонала для погрузочно-разгрузочных работ	Привлечь военнослужащих войсковых частей базирующихся в окрестностях аэропорта Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС.	Во время ЧС Начальник ГО аэропорта 2019
3	Нехватка средств связи для взаимодействия и координации	Закупка данных средств связи для создания резервов на случай ЧС.	Начальник ГО аэропорта 2019
4	Отсутствие опыта взаимодействия и координации между различными службами	Проведение регулярных ежеквартальных тренировок и симуляционных мероприятий по отработке взаимодействия во время ЧС согласно ежегодного Приказа Первого руководителя АО МАО о гражданской обороне и	Руководство АО 'МАО' 2018 - 2019 Ежегодные мероприятия

		планирования мероприятий по ЧС на год.	
--	--	--	--



**ПЕРЕГРУЖАТЕЛЬ
ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬЮ ДО 35 ТОНН**

**ЛЕНТОЧНЫЙ АВТОТРАНСПОРТЕР
ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬЮ ДО 400 КГ.**



**ПАЛЕТНЫЙ/КОНТЕЙНЕРНЫЕ
ПЕРЕГРУЖАТЕЛИ, КОМПАНИИ TREPET**



**ГРУЗОВЫЕ ТЕЛЕЖКИ RMC и PGA ДЛЯ
ТРАНСПОРТИРОВКИ
КОНТЕЙНЕРОВ И ПАЛЛЕТ**



Б.5.2 Вертолеты

Аэропорт обслуживает вертолеты в штатном режиме в количестве 5 единиц.

Аэропорт имеет 7 выделенных посадочных площадок для вертолетов.

Самый большой вертолет, который может принять аэропорт это Ми 26.

Наземный обслуживающий персонал аэропорта может обслуживать до 5-и вертолетов одновременно.

Аэропорт может проводить работы по техническому обслуживанию 3-х вертолетов.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ С ПОМОЩЬЮ ВЕРТОЛЕТОВ			
ПРИОРИТЕТ (1= макси- мальный)	В чем заключается ПРОБЛЕМА?	В чем заключается РЕШЕНИЕ?	Ответственные лица? Срок исполнения?

1	Недостаточное количество оборудованных площадок для вертолетов	Создание и оборудование вертолетных площадок в соответствии с требованиями нормативных актов	Аэродромная служба АО МАА 2018-19
2	Недостаток оборудования специализированного для погрузочно-разгрузочных работ по типам вертолетов	Составление списка и закупка требуемого количества оборудования на случай возникновения ЧС	ИАС АО МАА 2018-19
3	Недостаток Специалистов и персонала	Привлечение специалистов и персонала с близлежащих аэродромов. Проведение симуляционных мероприятий Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС.	ИАС АО МАА 2018-2019

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник службы ИАС
Имя и фамилия:	Ускенбаев Ердаулет Жапарович
Телефон:	87770099717
Адрес электронной почты:	YUskenbayev@alairport.com

Примерный расчет готовности АО «МАА» при ЧС.

В АО МАА, на сегодняшний день среднесуточный план полетов ВС составляет 70 самолето-вылетов сутки. При наступлении ЧС возможно увеличение в 3 раза самолето-вылетов (ориентировочно 210 ед. воздушных судов в сутки) и может возникнуть угроза нагрузки на аэропорт по их обслуживанию. В целях ликвидации сбойных ситуаций аэропорту и обеспечения бесперебойного обслуживания прибывающих ВС с гуманитарной помощью требуется:

- 1. Дополнительно в 3 раза увеличить персонала привлекаемый для обслуживания грузовые рейсов и операций;**
На сегодняшний день в штатном режиме персонал обслуживающий грузовые операции составляет 84 человека, а при увеличении нагрузки в 3 раза, персонал обслуживающий грузовые операции потребует увеличить до 252 человек в сутки по 2-х сменному режиму работы по 12 часов. Для того что бы обеспечить данное количество персонала в резерве необходимо иметь 420 человек, прошедших соответствующую подготовку и квалификацию. Так как в аэропорту 4х сменный график работы, то можно будет привлечь персонал, который находится вне смены и который уже обучен. Все возможные операции в аэропорту автоматизированы, но для улучшения производительности постоянно рассматриваются возможные автоматизации рабочих процессов.
- 2. Дополнительно в 1.5 раза увеличить количество оборудования и техники;**
Имеющейся оборудования и техники достаточно, за счёт имеющихся резервов формируемого из списанного оборудования которое поддерживается в рабочем состоянии.

Группа В: ПАССАЖИРЫ

Оценка подготовленности аэропорта к большому наплыву пассажиров и грузов

Руководитель группы: Виктор Голубев

Помощник эксперта по обучению GARD: Ким Мелвил

Дополнительно требуется увеличить количество средств связи и оборудовать дополнительные инфраструктуры для них.

3. Оборудовать дополнительные места для отдыха, питания и т.д. для размещения персонала привлекаемых для круглосуточного режима работы; Имеются здания и сооружения непосредственно расположенные на территории аэропорта и обеспеченные необходимыми коммуникациями, водоснабжением, канализацией и отоплением, которые можно использовать для размещения персонала.

В. Пассажиры

В.1 ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ

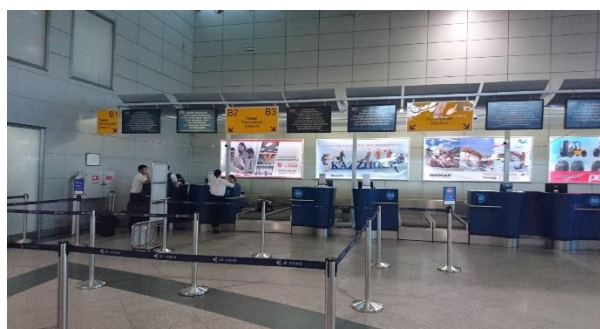
В настоящее время аэропорт обслуживает примерно **20 000** пассажиров в день и работает примерно на **70%** от своей максимальной пропускной способности

Аэропорт имеет **1** пассажирский терминал.

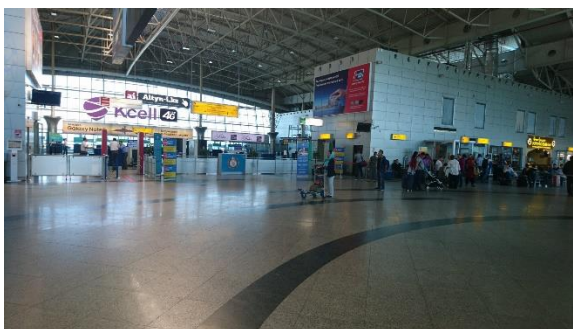
Номер терминала	Макс. Количество пассажиров?	Текущий коэффициент использования?	Количество стоек регистрации?	Количество выходов на посадку (гейтов)?	Количество каналов контроля безопасности?	Количество каналов паспортного контроля?	Количество лент выдачи багажа?
1	20 000	70%	52	4	6	42	6



Зал ожидания зоны вылета местных авиарейсов



Зона регистрации на авиарейсы



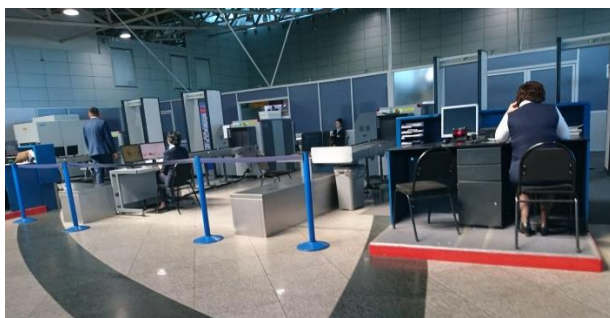
Холл перед зоной регистрации на международные рейсы



Вход в зону вылета



Зона прилета



Зона досмотра на местные рейсы

В.2 ТАМОЖНЯ

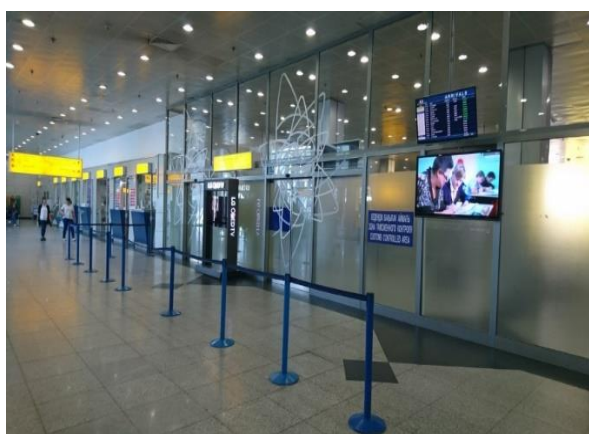
Номер терминала	Количество каналов таможенного оформления	Количество работающих таможенных инспекторов в смену?
1	Имеется 2 пункта, в зоне прилета и зоне вылета	Достаточное количество (закрытая информация)

Существует процедура упрощенного таможенного оформления, которая может быть внедрена в случае необходимости. При необходимости дополнительные таможенные инспекторы могут быть привлечены из **других таможенных пунктов расположенных в городе Алматы**. Дополнительные таможенные инспекторы могут быть размещены в аэропорту под руководством **руководителя ТП Жетысу**. Деятельность таможенной службы подчиняется **Министерству финансов РК**

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Точное обозначение должности:	Руководитель управления-Руководитель поста «Жетысу»
Имя и фамилия:	Омаров Азат Сапаргалиевич
Телефон:	+7 727 388 89 88
Адрес электронной почты:	

ТАМОЖНЯ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Возможная нехватка персонала для обеспечения работы в условиях увеличения объёмов перемещаемых грузов и пассажиров	Разработка плана действий и выполнение симуляционных мероприятий по привлечению персонала других таможенных пунктов расположенных в городе Алматы	Оперативный штаб Таможенная служба аэропорта Администрация МАА 2018-19
2	Возможная нехватка оборудования для досмотра грузов для обеспечения работы в условиях увеличения объёмов перемещаемых грузов и пассажиров	Разработка плана действий по привлечению необходимого оборудования из других таможенных пунктов расположенных в городе Алматы. Отработка процедур через симуляционные мероприятия	Оперативный штаб Таможенная служба аэропорта Администрация МАА 2018-19
3	В силу возможного отсутствия необходимой документации прибывающий с грузом может быть задержан по таможенной очистке	Грузы гуманитарного характера оформляются по упрощенной схеме.	Оперативный штаб Таможенная служба аэропорта В случае ЧС.



Таможенный пункт при выходе из терминала



Таможенный пункт при входе в терминала

В.3 ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Номер терминала	Количество каналов паспортного контроля	Количество работающих сотрудников пограничной службы в смену?	Среднее время ожидания пассажира при прохождении паспортного контроля?
1	42	Закрытая информация	20 минут

Аэропорт может запросить дополнительную помощь в осуществлении пограничного контроля **самостоятельно**.

В настоящее время каналы паспортного контроля аэропорта работают на **40 %** от своей пропускной способности.

Существует процедура экстренного пограничного контроля в случае чрезвычайного происшествия национального масштаба.

Решение о введении экстренной процедуры принимает **Первый руководитель пограничной службы МАА**

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник отряда пограничного контроля «Алматы»
Имя и фамилия:	Жаксалыков Айбол Амангельдиевич
Телефон:	+7 727 2703 316
Адрес электронной почты:	n/a

ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Возможная нехватка персонала для обеспечения работы в условиях увеличения объёмов пассажирских перевозок	Разработка плана действий и проведение симуляционных мероприятий по привлечению дополнительного персонала из структурных подразделений Пограничной службы КНБ РК	Оперативный штаб Пограничная служба МАА 2018-2020
2	Возможный недостаток площадей для использования других залов	Разработка плана действий по использованию дополнительных площадей	Администрация аэропорта 2018

3	Наличие плана по использованию доп. площадей для осуществления работ по пограничному контролю	Проверить наличие данного документа в существующих планах аэропорта. В случае его отсутствия разработать.	Администрация аэропорта 2019 г.
---	---	---	---------------------------------



Вход в офис службы пограничного контроля



Зона паспортного контроля на вылете

В. 4 БЕЗОПАСНОСТЬ/ ПОЛИЦИЯ

За обеспечение безопасности в аэропорту отвечает Служба авиационной безопасности

Номер терминала	Количество каналов контроля безопасности	Количество работающих сотрудников в смену?	Среднее время ожидания пассажира при прохождении контроля безопасности?
1	6	150	Не более 3 минут

На территории аэропорта размещены национальные полицейские подразделения. Ближайшее отделение полиции находится **на 1 этаже пассажирского терминала.**

Аэродром имеет **3 КПП, 6 аварийных ворот** доступа в "воздушную" зону для таких транспортных средств, как грузовые автомобили, наземное вспомогательное оборудование и другие транспортные средства. В данных точках доступа **круглосуточно семь дней в неделю** дежурит персонал службы безопасности.

На территории аэропорта может быть размещен личный состав национальных вооруженных сил, дополнительно привлекаемый для обеспечения безопасности.

В случае ЧС разрешение получения пропуска через оперативный штаб ЧС предусмотрена процедура, обеспечивающая возможность получения ускоренного доступа в "воздушную" зону аэропорта (например, для сотрудников поисково-спасательных служб) **в рамках действующего режима безопасности**

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Исполнительный директор по авиационной безопасности аэропорта
Имя и фамилия:	Жумабеков Нурлан Журмаханович
Телефон:	+7 777 009 97 53
Адрес электронной почты:	Njumabekov@alairport.com

БЕЗОПАСНОСТЬ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Возможная нехватка персонала для обеспечения работы в условиях увеличения объёмов пассажирских и грузовых перевозок	Временное закрытие ряда пропускных постов; Мобилизация дополнительных сотрудников из близлежащих силовых подразделений Разработка плана действий и проведение симуляционных мероприятий по привлечению дополнительного персонала из структурных подразделений МВД РК	Администрация аэропорта ДВД Алматы В случае ЧС 2018
2	Изменение объема работы	Сокращение/закрытие пассажирских вылетов; Перераспределение сотрудников аэропорта	Оперативный штаб Администрация аэропорта ДВД Алматы В случае ЧС



Зона досмотра при выходе из терминала



Вход в полицейский участок на территории аэропорта

В.5 НАЗЕМНОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СООБЩЕНИЕ

Наземное транспортное сообщение			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Недостаток парковочных мест прилегающих к территории аэропорта	Ограничение/Отработка регламента как это будет осуществляться	Акимат Алматы 2018
2	Эвакуация транспортных средств вокруг аэропорта	Проверка регламента Проведение симуляционных мероприятий	Акимат Алматы 2018-19

На территорию аэропорта подведена отдельная железнодорожная ветка

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник Службы специального транспорта
Имя и фамилия:	Алимов Торегельды
Телефон:	+7 777 555 81 82
Адрес электронной почты:	TAlimov@alairport.com



Парковка перед основным зданием аэропорта



Переход на крытую парковку перед основным зданием аэропорта

В.6 ЦЕНТР ПРИЕМА И ОТПРАВЛЕНИЯ (СОЗДАЕТСЯ ПРИ ЧС СИТУАЦИЯХ)

Центр приема и отправления – при наступлении ЧС			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	Что необходимо предусмотреть?	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Отсутствие регламента по созданию центра	Разработать регламент оказания содействия в создание центра приема и размещения	Администрация МАЭ ДЧС Алматы 2018

2	Выделение помещения для размещения ЦПО	Выделение помещения в зависимости от состояния терминала после ЧС	Оперативный штаб и администрация аэропорта В случае ЧС
3	Доступ на территорию аэропорта	Получение разрешения в соответствии с процедурами	Оперативный штаб совместно со службой безопасности аэропорта В случае ЧС
4	Необходимость сопровождения и обеспечения перевода	Привлечение сотрудников аэропорта и волонтеров Отработка механизма/руководства по мобилизации работников аэропорта в случае ЧС.	Оперативный штаб и администрация аэропорта В случае ЧС
5	Жизнеобеспечение	Предоставление необходимых товаров и услуг	Оперативный штаб и администрация аэропорта В случае ЧС

В.7 МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Медицинское оборудование: В пассажирском терминале находится мед. пункт.

Условия для размещения пациентов: Для оказания первичной врачебной помощи

Дежурный медицинский персонал: врач,фельдшер,медсестра.

Часы работы: круглосуточно.

Эвакуация:в наличии есть 5 самолетов санавиации.

Дежурный медицинский автомобиль: есть машина скорой помощи

Базовое оборудование:

- ЭКГ аппарат переносной (для снятия кардиограммы) 1 штука
- Дефибриллятор фирма ЗОЛ США 7- штук каждом зале
- Отсос переносной (для откачки слизи и жидкости из рта) 1 штука
- Глюкометр (для определение уровня сахара в крови) 1 штука
- ИВЛ аппарат переносной с баллоном кислорода 2 штуки
- Алкотестр ALCOTEST 7410 Германия для определения алкоголя 1 штука

Медицинский центр			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения

Группа Г: Техническое Обеспечение

Оценка подготовленности аэропорта к большому наплыву пассажиров и грузов

Руководитель группы:

Помощник эксперта по обучению GARD:

1	Прогнозируемая нехватка персонала	Разработка плана действий и проведение симуляционный мероприятий по привлечению персонала из ближайших медицинских учреждений	Оперативный штаб совместно с администрацией МАА, 2018-2019
2	Прогнозируемая нехватка медикаментов	Составление примерной потребности (минимально прогнозируемой) медикаментов и оснащение ими мед пункта	Оперативный штаб совместно с администрацией МАА 2018-19

Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник медицинского пункта
Имя и фамилия:	Сагадат Нуриманов
Телефон:	+77776100088
Адрес электронной почты:	medoffice@alaport.com



Медпункт



Вход в медпункт

Г. Техническое обеспечение

Г.1 Топливо

- **Кто обеспечивает снабжение воздушных судов топливом?** Служба ГСМ АО «Международный аэропорт Алматы»
- **Какая вместимость хранилища?** 30 000 тонн
- **Какие виды топлива доступны?** Авиационное топливо ТС-1
- **Где расположено топливохранилище?** Территория АО «МАО»
- **Обеспечивается ли противопожарная и авиационная безопасность?**
Находится под охраной САБ, имеется автоматическая система пожаротушения, обеспечивается дежурство пожарной команды
- **Существуют ли альтернативные источники топлива? Пожалуйста, перечислите:** Шымкентский НПЗ, Государственный материальный резерв
- **Какова вместимость альтернативных источников топлива?**
Нет информации
- **Как реализована система пополнения запасов топлива?**
Постоянно, железнодорожным транспортом

Топливо для воздушных судов			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Выход из строя железнодорожных путей – крайне маловероятно	Скорейшее восстановление	АО «МАО» Отделение железных дорог КТЖ Срок: по ситуации
2	Нарушение поставок топлива на территорию аэропорта	Разработка схемы опертивной доставки и хранения топлива в случае ЧС	Администрация аэропорта 2019

Снимок: Топливохранилище



- **Кто обеспечивает снабжение топливом оборудования "воздушной" зоны аэропорта?**
АО «МАО», авиакомпании
- **Какая вместимость хранилища?**
1 000 тонн
- **Какие виды топлива доступны?**
 - Бензин
 - Дизельное топливо
- **Где расположено топливохранилище?**
Территория АО «МАО»
- **Существуют ли альтернативные источники топлива? Пожалуйста, перечислите их ниже:**
Нефтебазы г. Алматы
ГосМатРезерв
- **Какая вместимость альтернативных источников топлива?**
Нет информации
- **Как реализована система пополнения запасов топлива?**
Автотранспортом по мере расходования

Снимок : Оборудование "воздушной" зоны аэропорта



Г.2 ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Аэропорт получает электричество от АО «АлЭС»

Мощность линии электроснабжения: По 6 кВ – 8 000 кВт, по 10 кВ – 6 850 кВт.

Источник питания расположен на подстанции АО АЖК

Альтернативные источники электроснабжения? Пожалуйста, перечислите их ниже

- ДГУ 1 200 кВА пассажирский терминал
- ДГУ 200 кВА ИВПП – 1.2
- ДГУ 250 кВА ИВПП – 1
- ДГУ 480 кВА ИВПП – 2
- ДГУ 150 кВА павильон местных авиалиний
- ДГУ 80 кВА VIP Южный

Каковы номинальные характеристики линии электропитания?

- 3 фазы

Электроснабжение			
ПРИОРИТЕТ (1= максим- альный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Устаревшие линии электропередач от городских подстанций	Замена устаревших линий электропередач Составление и исполнение плана по использованию дизель-генераторов в качестве автономных источников ЭС.	АО «МАО» До 2020
2	Устаревшее электрооборудование на ТП-10	Замена устаревшего электрооборудования	АО «МАО» До 2020
3	Зависимость системы энергоснабжения от традиционных источников	Разработка плана по внедрению альтернативных экологически чистых источников питания (солнце, ветер...)	АО 'МАО' 2018-2020

Снимок: Главная подстанция



Г.3 ВОДОПРОВОД И КАНАЛИЗАЦИЯ

Вода подается из Центрального городского водопровода (Имеется два ввода на территории аэропорта)

Какая вместимость водохранилищ?

Противопожарные емкости общей вместительностью: 5 700 м³ (емкости разбросаны по территории аэропорта)

Для чего используется вода?

- Питьевая вода
- Канализация
- Противопожарные и технические нужды

Альтернативные источники водоснабжения? Пожалуйста, перечислите их ниже

Артезианские скважины

Какая производительность альтернативных источников водоснабжения? 4 арт.

Скважины общей производительностью 80 м³/час

Где расположены альтернативные источники водоснабжения?

На территории аэропорта

Каким образом будет организовано распределение водоснабжения из альтернативного источника?

Имеется возможность подключения к центральному водоводу, а также перевозка воды спецмашинами (водовоз)

Какое оборудование будет использоваться в системе водоотведения и безреживания сточных вод? Пожалуйста, перечислите его ниже:

Центральная городская канализация

Оно уже имеется на месте?

- Да

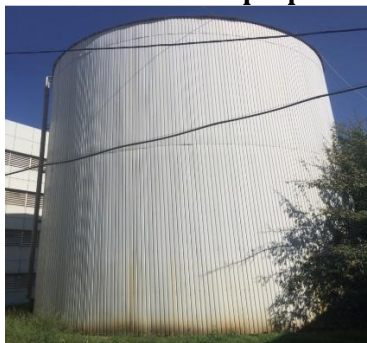
Как организованы сбор и удаление твердых бытовых отходов?

По договору со сторонней организацией

Как организована очистка сточных вод?

Установлены очистные сооружения (типа отстойник)

Снимок: Фильтр-пресс



Водоотведение и обезвреживание мусора			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	В чем заключается ПРОБЛЕМА?	В чем заключается РЕШЕНИЕ?	Ответственные лица? Срок исполнения?
1	Перебои с поставкой воды на территорию аэропорта по причине повреждения водопроводов	Отработка схемы экстренной доставки и хранения воды на территории МАА	Администрация МАА 2019

Г.4 ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ И ИНТЕРНЕТ

Кто является оператором связи?

Казахтелеком

Связь построена на цифровой платформе

Сеть какого типа используется?

GSM, E-1 поток (телефония), FO (оптоволокно)

Другие альтернативные способы связи?

- Двухсторонняя радиосвязь – симплексная аналоговая радиосвязь

Радиус действия

- до 3 км

Распространение

- Назначенный персонал
- Диспетчерская связь Industronic (ГТС)

Кто является Интернет-провайдером?

Казахтелеком (основной 150 Мб/сек), Smart Net (резерв 50 Мб/сек)

Тип соединения

- кабель - оптоволокно

Какая требуемая скорость Интернет-соединения?

300 Мб/сек

Сколько пользователей должны иметь доступ к Интернету?

500 реальных, 200 системных



Телефонная связь и Интернет			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Физические обрывы линий связи	Необходимо зарезервировать, иметь альтернативные магистрали	Казахтелеком, МИО
2	Серверное сетевое оборудование	Аппаратная кластеризация оборудования	АО «МАО» II квартал 2018г.
3	Отсутствие альтернативного вида связи	Необходимо предусмотреть спутниковый тип связи и передачи данных	АО «МАО» IV квартал 2018г.
4	Кибератака	Пересмотреть существующую политику информационной безопасности. Построить защиту серверов и сетей с помощью современного ПО	АО «МАО» III квартал 2018г.
5	Резервное питание – не все серверные помещения обеспечены резервным питанием	Необходимо закупить дополнительные UPS	АО «МАО» II квартал 2018г.
6	Недостаток опыта работы персонала в случае возникновения ЧС	Разработка плана мероприятий и проведение симуляционных упражнений по отработке действий в случае возникновения ЧС	АО «МАО» 2018-2020

Г.5 ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ СМИ

В аэропорту предусмотрено специальное помещение для работы прессы

Альтернативные места:

Дом Культуры «АО МАО»

Открытая площадка (в зависимости от погодных условий)

Гостиница Ак Сункар (помещение столовой на 1 этаже)

Офис АО «Эйр Астана»

Какую площадь должно иметь помещение для прессы?

Не менее 50 кв. метров

На сколько мест оно должно быть рассчитано?

Минимум 40

Откуда поступает электропитание?

Центральное либо автономное

Необходимое аудиооборудование

Микрофон

Усилитель, колонки

Предусмотрена ли специальная зона для журналистов? Нет

Оборудование для обеспечения работы СМИ			
ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Брифинг-зал находится в стерильной зоне аэропорта (обеспечение прохода и сопровождения журналистов)	Возможность размещения брифинг-зала в альтернативных местах	Отдел международных и информационных отношений (ОМИО) АО «МАО» По мере необходимости
2	Скорость передачи интернета	Прокладка оптоволоконного кабеля от ближайшей точки аэропорта до ДК либо до места размещения брифинг-зала	УИТ АО «МАО» До ДК – 2018 г. До места размещения брифинг-зала по мере необходимости

Снимок: Помещение для прессы



Контактные данные

Точное обозначение должности:	Начальник международного отдела
Имя и фамилия:	Аухадиев Едиль
Телефон:	87770099711
Адрес электронной почты:	YAukhadiyev@alaport.com

Г.6 УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА ПЕРСОНАЛА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ БЫТЬ ЗАДЕЙСТВОВАН В ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Где предполагается разместить персонал, задействованный в ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, на территории и близлежащей территории аэропорта?

Гостиница на привокзальной площади аэропорта, гостиницы "Фаворит", "Ак Сункар", "Экипаж", хостел (близлежащие гостиницы)

Каково число койко-мест?

800

Альтернативные возможности для размещения и койко-места?

Палаточный городок на стадионе

При ограниченных возможностях для размещения, каковы альтернативные варианты?

- Школы ; Детские сады; Академия гражданской авиации

Удобства

- Душевые , Мобильные туалетные кабины, Складные/двухэтажные кровати, Столовая, Кухня, Посуда (одноразовая)



Место возможного размещения

Размещение

ПРИОРИТЕТ (1= максимальный)	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	Ответственные лица Срок исполнения
1	Недостаток мест для размещения персонала задействованного в ликвидаций последствий	<p>Определения мест для размещения палаточного городка.</p> <p>Инвентаризация имеющихся площадей в гостиницах и зданиях вокруг аэропорта и разработка схемы размещения в случае ЧС.</p>	<p>Администрация МАА</p> <p>2019</p>