



Договор на оказание услуг № ____/Ю

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г.

В рамках Соглашения между Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Центром по чрезвычайным ситуациям и снижению риска стихийных бедствий (ЦЕНТР) по повышению потенциала секторов чрезвычайных ситуаций, здравоохранения, образования, социальной защиты, внутренних дел по вопросам основных обязательств в отношении детей в чрезвычайных ситуациях, Центр, в лице исполняющего обязанности директора Аубакирова С.Г., действующего на основании Положения о Центре, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и гражданин _____, именуемый «Эксперт», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Эксперт обязуется оказать Услугу (и) согласно условиям, требованиям и по ценам, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой его частью, а Заказчик обязуется принять оказанную (ые) Услугу (и) и оплатить за нее на условиях настоящего Договора при условии надлежащего исполнения Экспертом своих обязательств по Договору:

- *Услуга эксперта по подготовке Обзора имеющихся методических ресурсов по оказанию помощи посредством горячих линий населению в ЧС в Казахстане;*

- *Услуга эксперта по разработке учебной программы и материалов (модули и презентации) для тренинга по механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС и по ЗСЭН;*

- *Услуга тренера №1 по обучению заинтересованных сторон механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС (подготовка презентационных материалов, пре- и пост тестов, обработка результатов тестов, получение обратной связи, подготовка отчета о проведении тренинга).*

1.2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) *настоящий Договор;*
- 2) *перечень и условия оказания услуг (приложение 1);*
- 3) *техническая спецификация (Приложение 2).*

2. Сумма Договора и условия оплаты

2.1. Общая сумма Договора определяется Приложением №1 к Договору и составляет 1 400 000 (*один миллион четыреста тысяч тенге ноль тиын*) и включает все расходы (*в т.ч. налоги*), связанные с оказанием Услуг.

2.2. Оплата за оказанные Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Эксперта не позднее 30 (*тридцати*) календарных дней с даты одобрения описательного отчета и подписания Сторонами акта оказанных Услуг.

2.3. Объем оказываемых Услуг в количественном и стоимостном выражении оговорен в Приложении 1 к Договору.

2.4. Необходимые документы, предшествующие оплате:

- 1) *подписанный Договор;*
- 2) *описательный отчет;*
- 3) *акт (ы) оказанных услуг.*

3. Обязательства Сторон

3.1. Эксперт обязуется:

3.1.1. Обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

3.1.2. При исполнении своих обязательств по Договору обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора;

3.1.3. Не раскрывать без предварительного письменного согласия Заказчика содержание технической документации, представленной Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Экспертом для исполнения условий Договора. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения обязательств. Настоящее положение остается в силе после истечения срока действия или прекращения действия настоящего Договора.;

3.1.4. Без предварительного письменного согласия Заказчика не использовать какие-либо вышеперечисленные документы и информацию, кроме как в целях реализации Договора;

3.1.5. По первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе исполнения обязательств по Договору;

3.1.6. Возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим исполнением Экспертом условий Договора и/или иными неправомерными действиями;

3.1.7. Оформить и направить Заказчику описательный отчет и акт оказанных услуг;

3.1.8. Заблаговременно уведомлять Центр о любых задержках, которые помешают предоставлению услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.1.9. Обеспечить себя всем необходимыми сведениями, документами, материалами для своевременного выполнения услуги.

3.2. Эксперт вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика оплату за оказанные Услуги по Договору;

3.2.2. На досрочное оказание Услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, заранее согласовав с Заказчиком сроки выполнения.

3.2.3. Отказаться от дополнительных работ, в случае если они не входят в сферу его деятельности или не могут быть выполнены по независящим от него причинам.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Проверять качество оказанных Услуг;

3.3.2. В случае досрочного оказания Услуг, Заказчик вправе досрочно принять услуги и оплатить за нее в соответствии с условиями Договора. Отказ в досрочном оказании Услуг допускается в случаях отсутствия возможности его принятия.

3.3.3. Осуществлять надзор за соблюдением сроков их исполнения.

3.3.4. При выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно уведомить Эксперта;

3.3.5. Произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае отказа Эксперта от оказания Услуг или просрочки оказания Услуг на срок более одного месяца со дня истечения срока оказания Услуг по Договору, но не позднее срока окончания действия Договора, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием с Эксперта суммы неустойки (*штрафа, пени*) в размере 0,1 % от общей суммы Договора за каждый день просрочки.

5. Срок действия и условия расторжения договора

5.1. Договор вступает в силу со дня подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторон по нему.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

5.3. Без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора Заказчик с учетом требований пункта 4.2. настоящего Договора может расторгнуть настоящий Договор полностью или частично, направив Эксперту письменное уведомление о неисполнении обязательств:

1) если Эксперт не может оказать Услуги в сроки, предусмотренные Договором, или в течение периода продления настоящего Договора, предоставленного Заказчиком;

2) если Эксперт не может выполнить свои обязательства по Договору.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

6.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Эксперт незамедлительно направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Эксперт продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Решение спорных вопросов

7.1 Заказчик и Эксперт должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

7.2. Если после таких переговоров Заказчик и Эксперт не могут разрешить спор по Договору, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Прочие условия

8.1. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым и таможенным законодательством Республики Казахстан. Если международным договором не предусмотрено иное.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору совершаются в той же форме, что и заключение Договора.

9. Реквизиты сторон

Заказчик:	Эксперт:
------------------	-----------------

**Центр по чрезвычайным ситуациям и
снижению риска стихийных бедствий**

050022, г. Алматы, ул. Амангельды 73

БИН 160350004326

БИК: HSBKKZKX

ИИК KZ896010131000269071

в АФ АО «Народный Банк Казахстана»

И.о. директора

_____ **Аубакиров С.Г.**

Перечень услуг

№	Наименование	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., тенге	Срок оказания услуг	Общая сумма, тенге
1	<i>- Услуга эксперта по подготовке Обзора имеющихся методических ресурсов по оказанию помощи посредством горячих линий населению в ЧС в Казахстане</i>	Одна услуга	1	400 000,0	Согласно технического задания	400 000,0
2	<i>- Услуга эксперта по разработке учебной программы и материалов (модули и презентации) для тренинга по механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС и по ЗСЭН</i>	Одна услуга	1	400 000,0	Согласно технического задания	400 000,0
3	<i>- Услуга тренера №1 по обучению заинтересованных сторон механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС (подготовка презентационных материалов, пре-и пост тестов, обработка результатов тестов, получение обратной связи, подготовка отчета о проведении тренинга)</i>	Одна услуга	1	600 000,0	Согласно технического задания	600 000,0
	ИТОГО					1 400 000,0

Техническое задание

эксперта по разработке учебной программы и материалов
тренинга для специалистов горячих линий по механизмам обратной связи
с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая
информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС и по ЗСЭН

Наименование проекта: Повышение потенциала секторов чрезвычайных ситуаций, здравоохранения, образования, социальной защиты, внутренних дел по вопросам Основных Обязательств в Отношении Детей в чрезвычайных ситуациях

Аннотация: Наем эксперта по разработке учебной программы и материалов (модули и презентации) тренинга для специалистов горячих линий по механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС и по ЗСЭН

Место реализации Проекта: г. Алматы

Продолжительность Со дня подписания договора по 31 мая 2023 года

Общая информация:

В последние годы все чаще возникают стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, вызванные изменением климата и деятельностью человека в мире и в Республике Казахстан. Дети, люди с инвалидностью, пожилые люди, женщины оказываются в большем риске пострадать от разрушений инфраструктуры, нарушения привычного образа жизни и нехватки базовых товаров и услуг.

В 2022 году ЮНИСЕФ в Республике Казахстан приоритизировал постоянное повышение потенциала своих сотрудников и представителей государственных органов власти, неправительственных организаций и бизнес-партнеров по вопросам Основных Обязательств в Отношении Детей в чрезвычайных ситуациях и в гуманитарном контексте.

В рамках данного проекта предполагается обучение операторов горячих линий (150, 111, 1414 и других) по ЗСЭН, механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов, предоставлению консультаций и перенаправлению для уязвимого к ЧС населения (**Результат 4 Проекта**).

Планируемая деятельность:

Деятельность 4.1. Обзор имеющихся методических ресурсов по оказанию помощи посредством горячих линий населению в ЧС в Казахстане. Разработка учебной программы и материалов.

Деятельность 4.2. Проведение обучения операторов горячей линии.

Ожидаемые результаты и сроки представления:

РЕЗУЛЬТАТ 4 Обучение операторов горячих линий (150, 111, 1414 и других) по ЗСЭН, механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов, предоставлению консультаций и перенаправлению для уязвимого к ЧС населения – до 31 мая 2023 года, в том числе по промежуточным результатам / индикаторам:

1. Подготовлен Обзор имеющихся методических ресурсов по оказанию помощи посредством горячих линий населению в ЧС в Казахстане – до 10 февраля 2023 года;
2. Разработан и представлен Отчет с анализом работы горячих линий в ЧС в РК до 15 февраля 2023 года;
3. Разработаны учебная программа и материалы (модули и презентации) для тренинга по механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС и по ЗСЭН – до 15 марта 2023 года;
4. Проведены организационные мероприятия по подготовке к проведению тренинга для операторов горячих линий механизмам обратной связи с учетом гендерных аспектов для уязвимого к ЧС населения, включая информирование населения по вопросам устойчивости к ЧС – до 10 апреля 2023 года;
5. Подготовлены презентационные материалы, пре-и пост тестов, обработка результатов тестов, получение обратной связи - до 20 апреля 2023 года;
6. Проведено обучение операторов горячих линий – до 20 мая 2023 года;
7. Подготовлен отчет о проведении тренинга и обучению 40 участников – до 30 мая 2023 года.

Требования к эксперту:

- Образование в области гражданской защиты/гражданской обороны / военного дела, международных отношений, права, финансов, технических, естественных, гуманитарных наук, биотехнологий или здравоохранения, социального обеспечения;
- Опыт работы в области гражданской защиты/гражданской обороны/ военного дела или права, здравоохранения, социального обеспечения не менее 5 лет.

Ответственность

- Эксперт обеспечивает своевременное и рациональное планирование, выполнение мероприятий и достижение результатов в соответствии с техническим заданием.
- Эксперт несет ответственность за качество проведенной работы в рамках технического задания.